

DATOS DEL SERVICIO			
Fecha de reporte del problema:	16/07/2027	**Fecha de respuesta:**	16/07/2027
Tipo de servicio:	Inspección mediante videollamada		
Responsable:	Wilmer Egúsquiza Saenz		

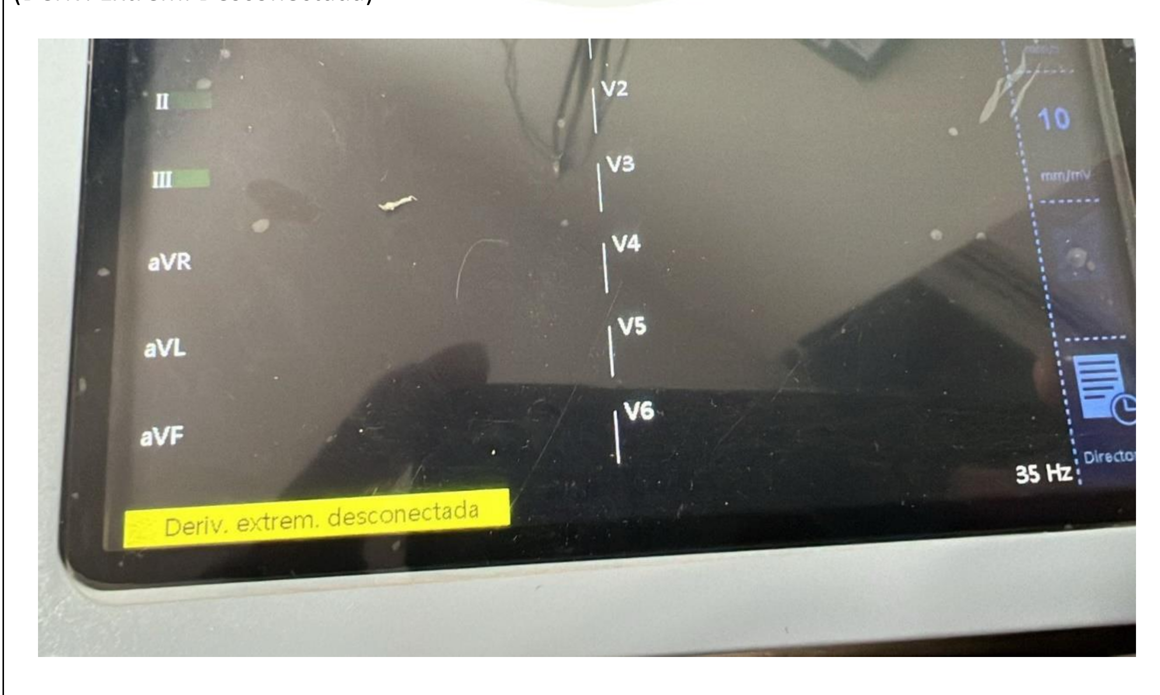
DATOS DE LA ENTIDAD			
Razón social/Entidad	DIRSAPOL		
Atención:	Polcilínico Policial de Chachapoyas		
Responsable:	Brigadier Fluker	**Teléfono:**	978959300

DATOS DEL EQUIPO	
Nombre del equipo:	Electrocardiógrafo
Marca:	Mindray
Modelo:	Beneheart-R3
Serie:	FK-17028203
Proceso:	081-2021-DIRSAPOL
Vencimiento de Garantía:	30/11/2024

SITUACIÓN DEL EQUIPO

(Problema, falla o desperfecto presentado)

El personal indica que el equipo no hace las lecturas de las derivaciones y que sale el siguiente mensaje de advertencia en la pantalla del EKG:
(Deriv. Extrem. Desconectada)



DESCRIPCIÓN DE ACTIVIDADES

• Inspección visual (mediante videollamada) del cable ECG conectado. (Ok)
• Inspección de electrodos (mediante videollamada) conectados al cable ECG. (Ok)
• Prueba de encendido y apagado del equipo con el cable ECG desconectado. Error persiste.
• Prueba de funcionamiento con otro cable ECG (nuevo). Error persiste y quipo no hace las lecturas.

CONCLUSIONES
Es necesario hacer una visita técnica ya que el error persiste a pesar de la ayuda que se le brindó al personal del policlínico mediante videollamada.

OBSERVACIONES:
Se hizo la consulta a Amílcar y su presupuesto es de s/ 1,300.00 Indica que llevaría un simulador de EKG y viáticos por 3 días para la visita técnica.